

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Bei einer Rücksendung legen Sie bitte diesen ausgefüllten Rücksendeschein, sowie eine Lieferscheinkopie bei. Damit gewähren Sie einen reibungslosen Ablauf.

Kundennummer: _____	Datum: _____
Institution: _____	Ansprechpartner: _____
Straße: _____	E-Mail: _____
PLZ/Ort: _____	Tel.: _____
Rechnungs-Nr.: _____ Datum: _____	Lieferschein-Nr.: _____

Mediennr./ekz-Nr./ISBN	Autor/Titel	Grund (Zahl)	Bemerkung
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund:			
1. Falscher Titel	2. Buchblock verkehrt	3. Falsche Menge	4. Seiten lose
5. Buchblock beschädigt	6. Fehldruck	7. Einband	8. Sonstiges, siehe Bemerkung

Ihre Ansprechpartner	www.ekz.de
Tel. 07121 144-442 koeb@ekz.de Fax 07121 144-496	ekz.bibliothekservice GmbH Bismarckstraße 3 72764 Reutlingen ekz.de